

# Ressources humaines pour la santé

## Outil de calcul des ressources nécessaires (RRT)

### Questions fréquentes



#### 1. À quoi sert cet outil ?

Cet outil permet :

- 1) d'estimer et de prévoir les ressources nécessaires pour exécuter les plans des pays concernant les ressources humaines pour la santé, y compris dans les domaines du recrutement et de la formation initiale ;
- 2) de déterminer dans quelle mesure ces plans sont abordables, y compris dans les domaines du recrutement et de la formation initiale ;
- 3) aux ministères de la santé, aux ministères de l'éducation et aux autres ministères concernés de faire des simulations dans le cadre de leurs plans ;
- 4) de faciliter le suivi des plans de renforcement des ressources humaines pour la santé.

#### 2. Comment cet outil détermine-t-il la palette des compétences que doivent réunir les personnels de santé ?

Cet outil ne permet pas de déterminer la palette des compétences. Il faut d'abord indiquer les effectifs des personnels de santé par catégories, à partir des plans nationaux ou d'autres sources mentionnant les effectifs dont le pays souhaite disposer. L'outil permet ensuite à l'utilisateur de modifier ce nombre afin que les planificateurs, puissent, à leur tour modifier, s'ils le souhaitent, le niveau prévu des effectifs selon le coût des plans initiaux. L'outil ne sert pas à prévoir et à planifier les effectifs mais, utilisé de manière interactive, il peut faciliter la planification.

#### 3. S'agit-il d'un instrument de calcul des coûts ?

L'outil est plus qu'un instrument de calcul des coûts car il permet de faire une projection des ressources nécessaires et des dépenses, par exemple en immobilisations pour la maintenance des bâtiments ou l'achat d'ordinateurs. Il permet aussi de comparer les ressources nécessaires et les ressources qui seront vraisemblablement disponibles. L'exemple ci-dessous montre comment la disponibilité des ressources est estimée :

#### Encadré 1 : Comment estimer l'espace budgétaire d'un pays ?

##### Données nécessaires

L'estimation de l'espace budgétaire sera fondée sur les variables suivantes :

1. Croissance économique
2. Part du revenu national brut (RNB) qui revient à l'État
3. Part des recettes de l'État allouée à la santé
4. Part des dépenses de santé allouée aux ressources humaines

##### Source des données

Le ministère des finances ou le ministère de l'économie pourrait fournir les valeurs prévues pour le premier point et les valeurs actuelles pour le deuxième et le troisième point. Le quatrième point pourrait être déterminé par l'examen des budgets et des rapports de dépenses du ministère de la santé. Le budget national contiendra certainement aussi des données sur les points trois et quatre.

##### Analyse des données et élaboration de scénarios pour estimer les déficits

À l'aide des variables ci-dessus, les ministères peuvent imaginer un scénario « neutre », un scénario « optimiste » et un scénario « pessimiste ».

Par exemple, pour le scénario « neutre », le ministère peut se servir des données venant de plusieurs sources. Dans le cas d'un niveau de financement « optimiste », il peut anticiper une accélération de la croissance économique, une augmentation de la part du RNB revenant à l'État, une augmentation de la part du budget de l'État allouée à la santé et une augmentation de la part des dépenses de santé allouée aux ressources humaines, afin d'établir une estimation maximale de l'espace budgétaire. On peut, de la même façon, élaborer un scénario « pessimiste ».

Les ressources prévues dans les scénarios « neutre », « optimiste » et « pessimiste » pourraient être comparées aux coûts du recrutement de personnels de santé ciblé ou planifié. Cette comparaison entre les ressources disponibles et les ressources nécessaires permettrait de calculer le déficit de financement à combler pour exécuter les plans des pays visant à renforcer les ressources humaines. L'importance du déficit, notamment à la fin de la période couverte par le plan, est un indicateur de la pérennité du plan.

Les pays devraient non seulement faire ces calculs mais aussi les actualiser au moins une fois par an afin que l'évolution de la situation (croissance économique plus rapide que prévu, part plus faible du RNB revenant à l'État) puisse être prise en compte et que ses conséquences sur l'espace budgétaire pour le recrutement de personnels de santé puissent être évaluées.

#### 4. L'outil permet-il de prévoir la demande ?

Non, car il ne permet pas d'évaluer la capacité des patients à payer le personnel de santé. Sur la base des effectifs par catégories prévus dans les plans nationaux, l'outil fait une estimation des ressources nécessaires pour atteindre ces niveaux. Il permet à l'utilisateur d'indiquer les effectifs actuels (le nombre de postes pourvus). La première année, les postes vacants ne seront pas pourvus car l'État ne paie pas les salaires. Toutefois, la deuxième année, l'utilisateur peut supposer que les postes vacants seront pourvus et financés et qu'il faudra donc les inclure dans le calcul des coûts.

#### 5. Existe-t-il d'autres outils permettant de calculer les ressources nécessaires ?

Cet outil ne fait pas double emploi car aucun autre ne permet de calculer les ressources nécessaires. Il a été mis au point à partir d'outils plus anciens : l'outil de calcul des coûts du Groupe de la Banque mondiale (mars 2007), l'outil intégré du PNUD pour le calcul des dépenses de santé (2007) et l'outil de calcul des coûts de l'OMS (2002).

#### 6. Qui a conçu l'outil de calcul des ressources nécessaires ?

Cet outil a été conçu par le groupe spécial de l'Alliance mondiale pour les personnels de santé chargé du financement, en collaboration avec le Groupe de la Banque mondiale.

#### 7. L'outil a-t-il déjà été utilisé ?

La Banque mondiale a utilisé l'outil, en collaboration avec le service de planification des ressources humaines des Ministères de la Santé de l'Éthiopie et du Libéria, et l'a trouvé très utile. L'outil a aussi été utilisé en Ouganda et au Pérou, en collaboration avec le Capacity Project, et au Mozambique, en collaboration avec le DFID.

#### 8. L'outil permet-il d'estimer les ressources nécessaires pour le secteur public et pour le secteur privé ?

L'outil ne permet d'estimer les ressources nécessaires que pour le secteur public car le secteur privé répond à la demande des patients et, donc, s'autofinance. Cependant, l'outil tient compte des effectifs des personnels de santé dans le secteur privé et projette leur augmentation dans le temps.

#### 9. L'outil permet-il d'estimer les ressources nécessaires pour le secteur privé ?

L'outil permet d'estimer les effectifs de professionnels de la santé et le nombre de gens suivant une formation initiale (dans le domaine de la santé) dans le secteur privé, et de faire une projection de leur augmentation, mais il ne permet ni d'estimer ni de prévoir les coûts car le secteur privé répond à la demande des patients et s'autofinance. En effet, le secteur privé n'est pas financé par l'État et il n'est donc pas nécessaire de calculer les coûts.

#### 10. Comment l'outil permet-il d'estimer l'augmentation des effectifs des personnels de santé dans le secteur privé ?

L'augmentation des effectifs dans le secteur privé est calculée en fonction de la croissance démographique et de l'augmentation du revenu par habitant puis est ajustée en fonction de l'élasticité du revenu, c'est-à-dire de la propension à dépenser plus pour la santé.

#### 11. Combien de temps faut-il pour utiliser l'outil dans un pays ?

Le temps nécessaire pour utiliser chaque application dépend de la facilité à obtenir les données. Il faut environ deux semaines pour entrer les données dans l'outil.

#### 12. Comment un pays peut-il se préparer à utiliser l'outil ?

Les pays peuvent désigner des analystes du ministère de la santé et du ministère de l'éducation comme interlocuteurs du Secrétariat de l'Alliance mondiale pour les personnels de santé. Ils peuvent aussi recueillir toutes les données disponibles sur les ressources humaines pour la santé avant d'utiliser l'outil. Après une première utilisation de l'outil notre personnel apportera un soutien constant aux ministères de la santé et de l'éducation, aux côtés d'experts.

#### 13. Les pays qui disposent de peu de données sur les ressources humaines pour la santé peuvent-ils utiliser l'outil ?

Oui. L'outil permet d'émettre des hypothèses sur les données qui manquent et de laisser des champs vides.

#### 14. À quel moment utiliser l'outil ?

L'outil peut être utilisé chaque année afin de planifier les ressources humaines nécessaires pour la santé et de suivre l'exécution de ces plans.

#### 15. À qui s'adresse cet outil ?

Cet outil s'adresse aux ministères de l'éducation, aux ministères des finances et aux partenaires du développement.